

POLICJA WARMIŃSKO-MAZURSKA

<http://warminko-mazurska.policja.gov.pl/ol/kontakt/skargi-i-wnioski/47,Skargi-i-wnioski.html>
2018-04-21, 17:29

Zespół Skarg i Wniosków w imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Olsztynie:

1. przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski wpływające do Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie w oparciu o przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, z zastrzeżeniem skarg w przypadkach, o których mowa w art. 233, 234 i 235 kpa;
2. obsługuje przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Komendanta Wojewódzkiego Policji lub wyznaczonych przez niego zastępców;
3. nadzoruje przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków przez jednostki organizacyjne podległe Komendantowi Wojewódzkiemu Policji w Olsztynie.

Skargi/wnioski można składać:

- pisemnie na adres: Komendant Wojewódzki Policji w Olsztynie, ul. Partyzantów 6/8, 10-959 Olsztyn,
- ustnie do protokołu w Zespole Skarg i Wniosków Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie, ul. Partyzantów 6/8, 10 - 521 Olsztyn, w poniedziałki w godzinach 7.30 - 17.00, w pozostałe dni tygodnia wt.-pt. w godz. urzędowania 7.30 - 15.30,
- w siedzibie Komend Miejskich oraz Powiatowych Policji. Protokół sporządza funkcjonariusz pełniący dyżur,
- faksem na nr: 89522 55 05,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej skargi@ol.policja.gov.pl.

Komendant Wojewódzki Policji w Olsztynie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 14.00 - 17.00.

Termin przyjęcia przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Olsztynie lub jego Zastępców należy ustalić telefonicznie (nr tel. 89522 55 00) lub osobiście w ramach obsługi interesantów w godzinach urzędowania (7.30 - 15.30) w Zespole Skarg i Wniosków. Interesanci proszeni są o podanie imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego, nr telefonu i określenie tematu rozmowy.

Postępowanie skargowe jest uproszczonym postępowaniem administracyjnym kończącym się zawiadomieniem skarżącego o sposobie załatwienia skargi - stanowisko organu. **Postępowanie to nie przewiduje trybu odwoławczego.** Działanie zgodnie z właściwością oraz odpowiedzialność za naruszenie tej zasady ustawowej określa art. 223 kpa. Z kolei w myśl art. 228 kpa **skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia**, przy czym właściwość organów do rozpatrzenia skargi powinna być ustalana według jej treści, a nie np. według okoliczności, które spowodowały jej wniesienie.

Przekazanie skargi zgodnie z właściwością wynika wprost z brzmienia art. 231 kpa, jak również daje wyraz zasadzie odformalizowania, zgodnie z którą jeżeli organ, który otrzymał skargę nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym stronę, albo wskazać mu właściwy organ. Przepis art. 231 kpa nie przewiduje, więc możliwości wydania przez organ niewłaściwy jakiegokolwiek aktu lub dokonania innej czynności.

WAŻNE:

- **Skargi/wniosku nie można złożyć telefonicznie.**
- **Skargę w imieniu innej osoby można złożyć za jej zgodą udokumentowaną pisemnie. Brak zgody powoduje, że taką skargę pozostawia się bez rozpoznania, odpowiedzi nie otrzymuje wówczas osoba, która złożyła taką skargę.**
- **Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawia się bez rozpoznania. Adres do korespondencji nie jest tożsamy z adresem elektronicznym.**
- **Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Data wpływu skargi do organu właściwego do jej załatwienia rozpoczyna bieg terminu jej rozpatrzenia.**
- **Organ nie może rozpatrzyć skargi poza zakresem swojej właściwości, ponieważ byłoby to działanie pozbawione podstaw prawnych.**
- **W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia - może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.**

Jeśli masz wątpliwości, co do trybu sprawy z jaką chcesz się zwrócić do Policji możesz skorzystać z **Wojewódzkiego Centrum Monitorowania Pracy Policji 89522 44 44.**



Ocena: 3/5 (2)

[Tweetnij](#)